

患者さんの相談窓口について

医療法人弘仁会 島田病院

- 1 当院は、患者さん等からの相談に対して適切に応じ、患者さんが安心して治療を受けられるよう努めております。そして医療への信頼を高め、医療の質の向上を図っております。
- 2 患者さんの相談窓口は、当院外来受付に設置しております。
- 3 患者さんの相談窓口の責任者は精神保健福祉士、相談の担当者は精神保健福祉士等です。
- 4 患者さんの相談窓口の対応時間は次のとおりです。
 - 月曜から金曜ただし、祝祭日、12月29日午後から翌年1月3日まで、
8月13日、14日を除く
 - 午前 8時30分から12時00分まで
 - 午後 13時00分から16時30分まで